



Su Cita Programada y Factura

En Children's Hospital Colorado, estamos comprometidos a proporcionar transparencia y calidad. Es importante para nosotros que tenga la información precisa sobre el costo de la atención.



Children's Hospital Colorado
Here, it's different.™

Comprender el costo de la atención es una parte importante para tener una experiencia excelente en Children's Colorado. Cuando programa una cita para cualquier servicio aquí, encontrará el siguiente proceso:

Paso 1

Programar una cita

Puede programar nuevas citas en nuestro sitio web o por teléfono. Las citas de seguimiento se pueden programar en línea a través de MyChart o llamando al equipo de atención de su hijo(a).

Cuando programe una cita para pacientes ambulatorios, le preguntaremos sobre su cobertura de seguro médico. Si no tiene seguro médico, es posible que cumpla con los requisitos para un programa de seguro público, como Medicaid, o un programa de asistencia financiera. Brindamos atención a todos los niños que la necesitan, independientemente de la capacidad de pago de su familia.

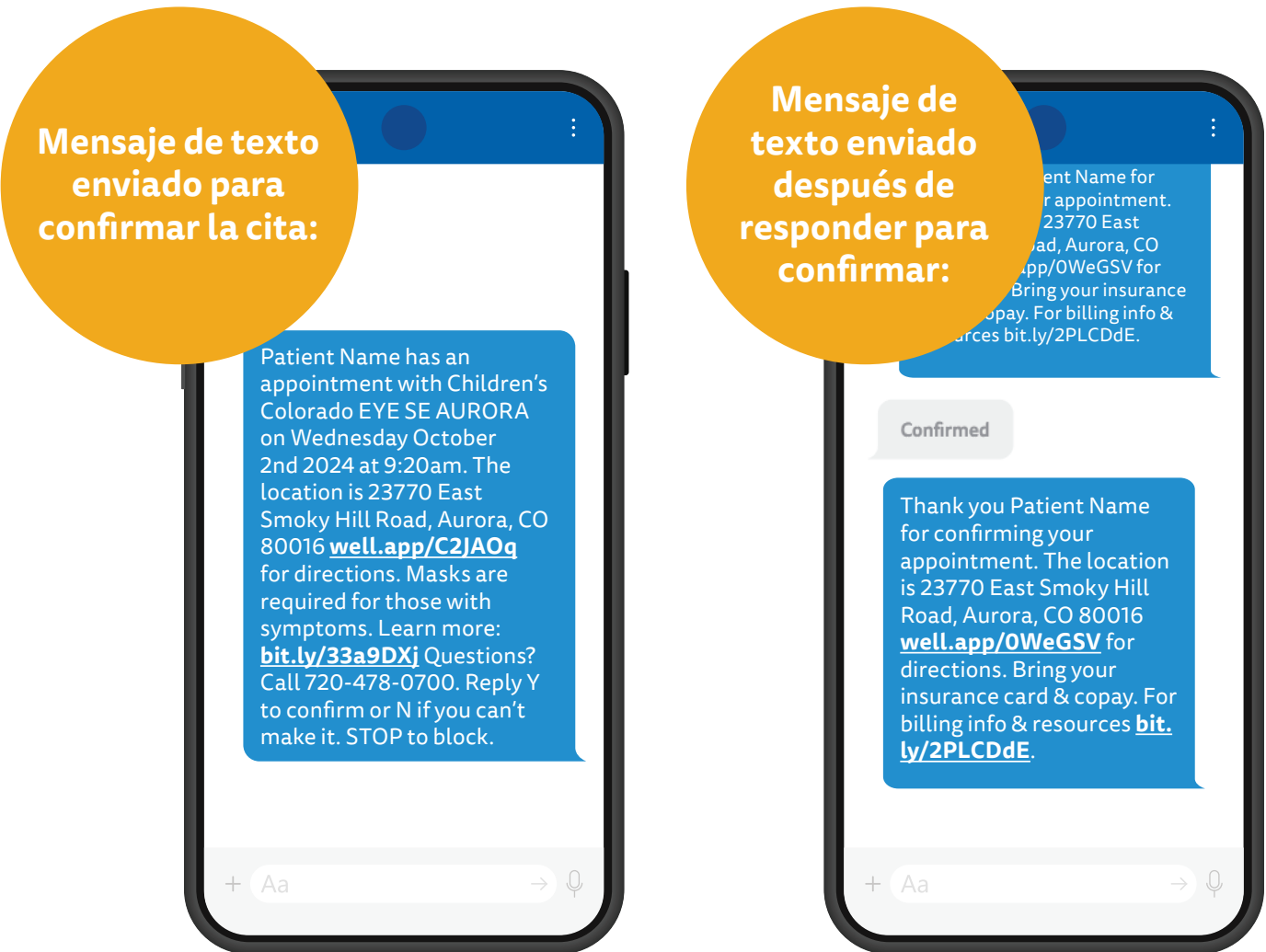


Paso 2

Recibir un mensaje de texto con información sobre su cita

Después de programar su cita, le enviaremos un mensaje de texto o un mensaje a través de MyChart con detalles sobre su consulta. Después de confirmar su cita, le enviaremos otro mensaje con información sobre su factura y otros recursos financieros.

Si es necesario, también podemos ayudarlo(a) a completar solicitudes para servicios financieros disponibles en su condado, como solicitudes de Medicaid de Ingreso de Servicios Sociales (SSI, por sus siglas en inglés), exenciones de Medicaid y Medicaid de atención a largo plazo.



Nota: si hace clic en el enlace de facturación en el mensaje de texto, lo(la) llevará a una página con todos nuestros recursos para pacientes sobre asesoramiento financiero, facturación, cargos y estimaciones de pago por cuenta propia.

Paso 3

Obtener una estimación de costos a través de MyChart

Crearemos una estimación de costos tan pronto como se programe la cita de su hijo(a) y se verifique su seguro.

Le enviaremos el cálculo del costo por mensaje de texto o correo electrónico según sus preferencias, y el cálculo del costo siempre estará disponible en MyChart de su hijo(a). Si se cambia o actualiza la información de la consulta de su hijo(a), crearemos una nueva estimación que se enviará 3 días antes de su consulta.

Los estimados de Children's Colorado cubren los servicios que brindamos directamente, como atención de enfermería, terapias, radiología, laboratorios, entre otros. La mayoría de nuestros médicos trabajan a través de la Universidad de Medicina de Colorado, por lo que deberá comunicarse con ellos escribiendo a patientestimates@cumedicine.us para obtener una estimación de su costos.

También puede acceder a estimaciones a pedido a través de nuestra herramienta en línea en www.childrenscolorado.org/your-visit/cost-estimate o comunicándose con nuestro equipo escribiendo a cost.estimate@childrenscolorado.org o llamando al 720-777-0720. Estamos disponibles de 8 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes.

Nuestro equipo ofrece cotizaciones para muchos de nuestros servicios. A continuación se muestran sólo algunos ejemplos:

- Imágenes, como resonancias magnéticas, tomografías computarizadas, rayos X y ecografías
- Ecocardiogramas (ultrasonido del corazón)
- Monitores Holter (monitor de ECG portátil)
- Consultas con especialistas
- Análisis de laboratorio
- Terapia física y ocupacional (PT/OT, por sus siglas en inglés)
- Programa de hospitalización parcial (tratamiento de salud mental)

El equipo de estimación de costos es un gran recurso para ayudarlo(a) a prepararse financieramente para el costo del cuidado de su hijo(a).

Nota: no creamos estimaciones de costos para los pacientes de Medicaid.

Paso 4

Día de la cita

Se registrará para la consulta de su hijo(a) mediante MyChart eCheck-In, un quiosco o en persona.

New Estimate

Estimate Summary

Deductible	\$400.00
Estimated Responsibility	\$400.00

[View estimate details](#)

Prepay Due
\$400.00

[Make a payment](#)

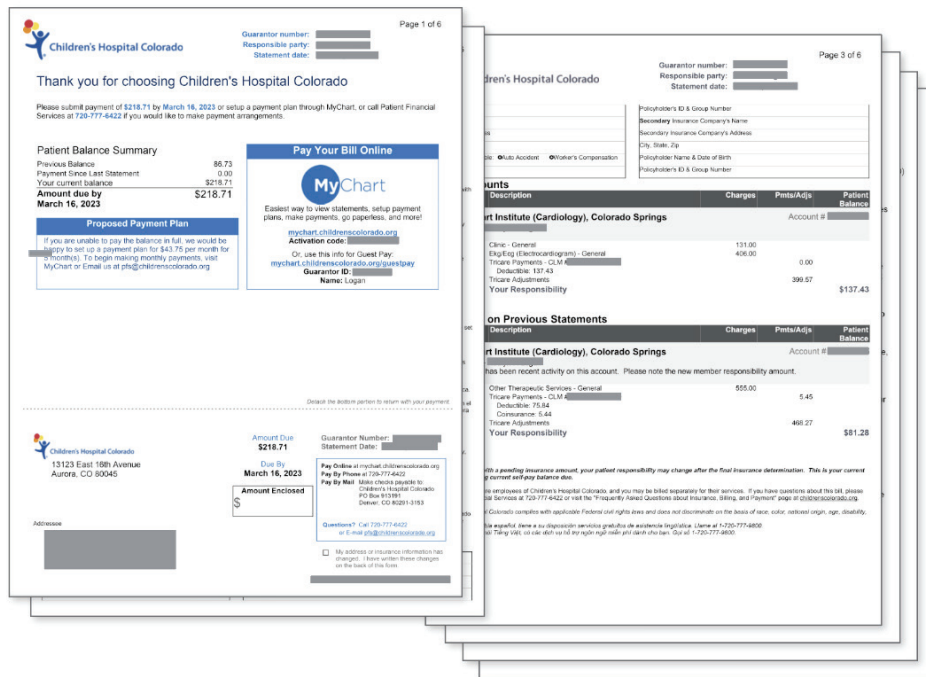
Paso 5

Recibir tu factura

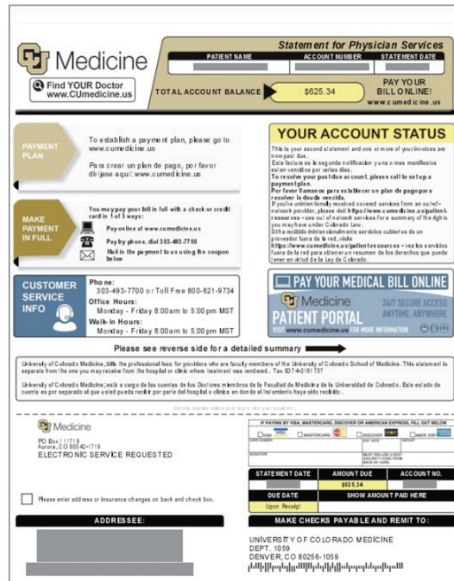
Cuando su hijo(a) consulte a un médico o especialista en Children's Colorado, recibirá 2 facturas:

- Una factura del Children's Hospital Colorado
 - Esta factura cubre los servicios que ofrecemos directamente, como tarifas de instalaciones, atención de enfermería y laboratorios.
- Una factura de la Universidad de Medicina de Colorado (University of Colorado Medicine)
 - Esta factura cubre los servicios ofrecidos por los médicos que atiende en el hospital. Esto se debe a que son empleados de la Universidad de Medicina de Colorado, no del Children's Colorado.

A continuación se muestra un modelo de factura del Children's Colorado.



A continuación se muestra un modelo factura de la Universidad de Medicina de Colorado.



Paso 6

Comprender su factura

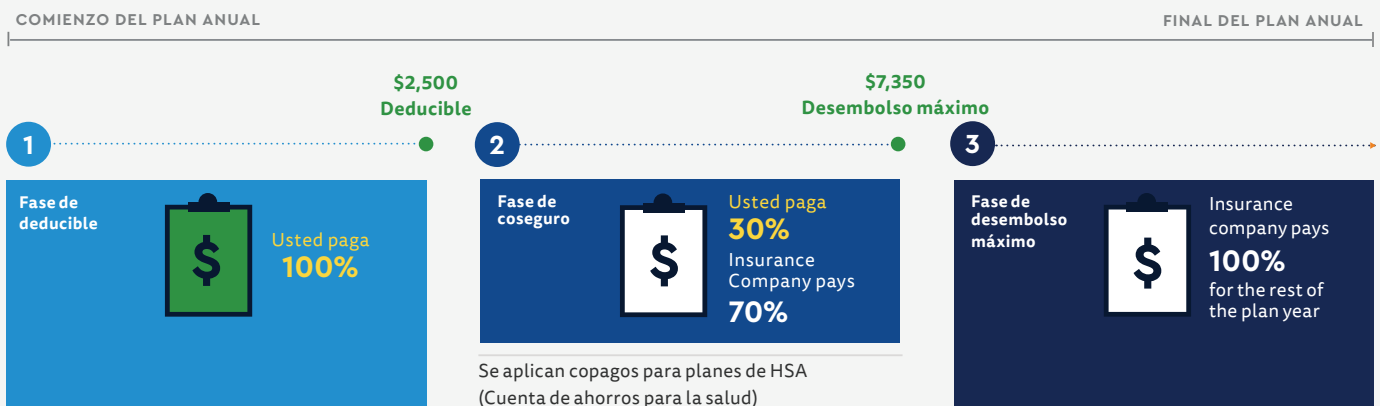
Cuando lo(la) atiendan en uno de nuestros hospitales o clínicas, facturamos primero a su seguro. Usted pagará la cantidad que su seguro no cubra. El monto que cubre su compañía de seguros depende de su plan. Comuníquese con su compañía de seguros para obtener información sobre su plan específico.

En general, la mayoría de los planes de seguro privados cubren los servicios mediante copagos o agregando el costo a su desembolso máximo. Un copago es la cantidad fija que su compañía de seguros dice que debe pagar por ciertos servicios, como consultar a un médico u obtener una receta.

Todos los servicios que no están cubiertos por copagos generalmente están cubiertos de 3 maneras, siempre que esté dentro de la red de su plan de seguro.

- 1 Fase de deducible:**
Usted comienza el año con un deducible, que es un monto que es responsable de pagar antes de que tu seguro comience a pagar.
- 2 Fase de coseguro:**
Una vez que haya alcanzado su deducible, su seguro compartirá el costo de la atención con usted. El porcentaje que paga el seguro depende de su plan.
- 3 Fase de desembolso máximo:**
La mayoría de los planes tienen un desembolso máximo, que es lo máximo que deberá pagar por la atención cada año. Una vez que alcance ese máximo, su plan cubrirá el 100 % de los servicios cubiertos dentro de la red. Trabaje con su compañía de seguros cuando sus beneficios comiencen de nuevo durante el año.

Vea este ejemplo. Si el deducible de su plan es \$2,500, su compañía de seguros paga el 70% de los servicios y su desembolso máximo es \$7,350. Dejando de lado los copagos, así es como se verá su año:



Se aplican copagos para la mayoría de los planes

Paso 7

Pagar la factura del Children's Colorado

Ofrecemos 3 opciones de pago:



En línea: realice un pago único o configure pagos mensuales automáticos a través de MyChart. Aceptamos todas las principales tarjetas de crédito. Para obtener más información sobre MyChart, pregúntele a un miembro de su equipo de atención cómo registrarse.



Por correo: extienda un cheque o giro postal a nombre de Children's Hospital Colorado. Asegúrese de incluir su número de cuenta.



Phone: nuestro equipo de atención al cliente puede aceptar pagos por teléfono. También podemos ayudarlo a configurar planes de pago.

Paso 8

Comunicarse si necesita ayuda o apoyo

Atención al cliente

Llame a nuestro equipo de servicios financieros para pacientes si tiene preguntas sobre la facturación, pagos o planes de pago.

Horarios

Lunes, martes, jueves y viernes de 8 a. m. a 4:30 p. m.
Miércoles de 9 a.m. a 4:30 p.m.



Número de teléfono:
720-777-6422



Correo electrónico:
pfs@childrenscolorado.org

Asesoramiento financiero

Si no tiene seguro, nuestro Departamento de asesoría financiera puede ayudarlo(a) a solicitar programas de ayuda gubernamental. El Children's Colorado es un sitio de atención de elegibilidad presunta designada. Eso significa que brindamos cobertura temporal de Medicaid de 45 días a niños menores de 19 años y pacientes embarazadas mientras procesamos su solicitud de asistencia médica.

Podemos ayudar a los pacientes y sus familias a solicitar muchos tipos diferentes de asistencia financiera, que incluyen:

- Medicaid y elegibilidad presunta Medicaid superiores a 30 días
- Programa de salud infantil Plus
- Programa de atención para indigentes de Colorado
- Medicaid de emergencia para ciudadanos no estadounidenses
- Cobertura de seguro secundario a través de programas estatales y gubernamentales
- Medicaid temporal para estancias hospitalarias
- Asistencia financiera benéfica

Llame a nuestro Departamento de asesoramiento financiero para preguntar si reúne los requisitos para recibir ayuda financiera.

Children's Hospital Colorado, Anschutz Medical Campus

Horarios: de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. | Número de teléfono: 720-777-7001

Children's Hospital Colorado, Colorado Springs

Horarios: de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4:30 p.m. | Número de teléfono: 719-305-9993

Sabemos que la facturación de atención médica puede resultar confusa. Por eso estamos aquí para ayudar.



Escanee este código para ver un video sobre qué puede esperar de nuestro equipo de servicios financieros para pacientes y en su factura cuando tenga programada una cita en el Children's Hospital Colorado.